



Manual de Gestão do Desktop

PCs empresariais

Número de peça do documento: 391759-131

Maio de 2005

Este manual fornece definições e instruções para utilização das funcionalidades de segurança e Intelligent Manageability pré-instaladas nalguns modelos.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos E.U.A. e noutros países.

As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia limitada que acompanha esses produtos e serviços. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de uma garantia adicional. A HP não é responsável por eventuais erros técnicos, editoriais ou omissões.

Este documento contém informações sujeitas a direitos de propriedade protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.



AVISO: O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.



CUIDADO: O texto indicado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

Manual de Gestão do Desktop

PCs empresariais

Primeira edição (Maio de 2005)

Número de peça do documento: 391759-131

Índice

Manual de Gestão do Desktop

Configuração inicial e implementação	2
Solução de Implementação Altiris	3
HP Local Recovery	3
Instalação remota do sistema	4
Gestão e actualização do software	4
HP System Software Manager	5
HP Client Manager Software	6
HP Client Management Solutions utilizando Altiris	7
HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia	8
HP Local Recovery	10
Dantz Retrospect Express	11
Proactive Change Notification	12
Subscriber's Choice	13
Soluções retiradas	13
ROM Flash	14
Programação remota da ROM	14
HPQFlash	15
Boot Block Emergency Recovery Mode	15
Replicar a configuração	16
Botão de alimentação com dois estados	25
Site na Web	26
Criar blocos e parceiros	26
Controlo e segurança do imobilizado	27
Segurança da palavra-passe	31
Definir uma palavra-passe de configuração utilizando	
o Computer Setup	32
Estabelecer uma palavra-passe de activação utilizando	
o Computer Setup	33
DriveLock	38

Smart Cover Sensor	40
Smart Cover Lock.....	41
Cadeado de cabo.....	43
Tecnologia de identificação de impressões digitais	44
Notificação e recuperação de falhas	44
Sistema de protecção das unidades.....	45
Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão	45
Sensor térmico	45

Índice Remissivo

Manual de Gestão do Desktop

As HP Client Management Solutions fornecem soluções baseadas em padrões para gerir e controlar desktops, estações de trabalho e portáteis num ambiente ligado em rede. A HP foi pioneira na gestão de desktops em 1995 quando apresentou os primeiros computadores pessoais de secretária com capacidade para serem integralmente geridos. A HP é a detentora da patente da tecnologia de gestão. Desde então, a HP tem vindo a desenvolver um esforço global para desenvolver os padrões e infra-estruturas necessários para implementar, configurar e gerir desktops, estações de trabalho e portáteis com eficiência. A HP trabalha em estreita colaboração com os principais fornecedores de soluções de software de gestão para assegurar a compatibilidade entre as HP Client Management Solutions e estes produtos. As HP Client Management Solutions são um aspecto importante do nosso compromisso global com o fornecimento de soluções de ciclo de vida do PC que ajudem o utilizador durante as quatro fases do ciclo de vida do desktop: planeamento, implementação, gestão e transições.

As capacidades e funcionalidades chave da gestão do desktop são:

- Configuração inicial e implementação
- Instalação remota do sistema
- Gestão e actualização do software
- Programação da ROM
- Controlo e segurança do imobilizado
- Notificação e recuperação de falhas



O suporte para funcionalidades específicas descritas neste manual poderá variar consoante o modelo ou versão do software.

Configuração inicial e implementação

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema pré-instalada. Após um breve processo de “desempacotamento” do software, o computador está pronto a ser utilizado.

Poderá preferir substituir a imagem de software pré-instalada por um conjunto personalizado de software de sistema e aplicações. Existem vários métodos de implementação de imagens de software personalizadas. Esses métodos incluem:

- A instalação de aplicações de software adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada.
- A utilização de ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solution, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- A utilização de um processo de clonagem de discos para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra.

A selecção do método de implementação mais adequado depende do ambiente de tecnologias de informação e dos processos.

A secção PC Deployment do site HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) fornece informações para o ajudar a seleccionar o método de implementação mais adequado.

O CD *Restore Plus!*, a configuração baseada na ROM e o hardware preparado para ACPI fornecem ainda mais assistência na recuperação de software do sistema, gestão da configuração, resolução de problemas e gestão de energia.

Solução de Implementação Altiris

Este programa está pré-carregado no computador. Quando instalado, ele permite as comunicações com o consola da Solução de Implementação de administrador.

Para instalar o Agente de Solução de Implementação Altiris:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os programas**.
3. Clique em **Configuração do software**.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Role para baixo e clique na ligação para instalar o Altiris AClient.

HP Local Recovery

O utilitário Local Recovery faz uma cópia de segurança dos dados e dos ficheiros de sistema para uma área protegida na unidade de disco rígido. Se os dados ou os ficheiros forem perdidos, eliminados ou danificados, o Local Recovery pode ser utilizado para recuperar dados ou restaurar a última imagem correcta do sistema.

Para instalar este programa pré-carregado:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Local Recovery**.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Role para baixo e clique na ligação para instalar o HP Local Recovery.

Instalação remota do sistema

A Instalação remota do sistema permite iniciar e configurar o sistema utilizando o software e as informações de configuração existentes num servidor de rede ao iniciar o Preboot Execution Environment (PXE). A funcionalidade de instalação remota do sistema é utilizada normalmente como ferramenta de configuração do sistema e também pode ser utilizada para as seguintes tarefas:

- Formatar uma unidade de disco rígido
- Implementar uma imagem de software num ou vários PCs novos
- Actualizar remotamente a BIOS do sistema na ROM flash (“[Programação remota da ROM](#)” na página 14)
- Configurar as definições da BIOS do sistema

Para iniciar a Instalação remota do sistema, prima **F12** quando a mensagem F12 = Network Service Boot (Arranque do serviço de rede) for apresentada no canto inferior direito do ecrã logótipo HP. Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo. A ordem de arranque padrão é uma definição da configuração do BIOS que pode ser alterada para tentar sempre o arranque PXE.

A HP e a Altiris estabeleceram uma parceria para fornecer ferramentas concebidas para tornar a tarefa de implementação e gestão de PCs empresariais mais simples e menos demorada, contribuindo, assim, para a redução do custo total de propriedade e tornando os PCs da HP os PCs clientes com mais capacidade para serem geridos do mercado empresarial.

Gestão e actualização do software

A HP fornece várias ferramentas para gestão e actualização do software em desktops, estações de trabalho e portáteis:

- HP System Software Manager
- HP Client Manager Software
- HP Client Management Solutions utilizando Altiris
- HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia
- HP Local Recovery

- Dantz Backup and Recovery
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

O HP System Software Manager (SSM) é um utilitário gratuito que automatiza a implementação remota dos controladores de dispositivos e as actualizações do BIOS, para os PCs empresariais HP ligados em rede. Quando o SSM é executado, ele determina (sem qualquer interacção do utilizador) os níveis de revisão dos controladores e do BIOS instalados em cada sistema de cliente ligado em rede, e compara este inventário com o software de sistema SoftPaqs que foi testado e guardado num armazenamento de ficheiros central. O SSM actualiza, então, automaticamente qualquer software de sistema desactualizado nos PCs ligados em rede para os níveis mais recentes disponíveis no armazenamento de ficheiros. Visto que o SSM permite apenas a distribuição de actualizações de SoftPaq para os modelos do sistema de cliente correcto, os administradores podem utilizar de forma confidencial e eficiente o SSM para manter o software de sistema actualizado.

O System Software Manager integra-se com as ferramentas de distribuição do software empresarial, como o HP OpenView Management Suite utilizando Radia e o Microsoft Systems Management Server (SMS). Utilizando SSM, pode distribuir actualizações criadas pelo cliente ou de outras entidades que estejam em formato SSM.

O SSM pode ser descarregado gratuitamente através do site www.hp.com/go/ssm.

HP Client Manager Software

O HP Client Manager Software desenvolvido com a Altiris, está disponível gratuitamente para todos os modelos de estações de trabalho, portáteis e PCs empresariais da HP. O SSM está integrado no HP Client Manager, e permite o controlo, monitoração e gestão centrais dos aspectos do hardware dos sistemas de cliente da HP.

Utilize o HP Client Manager para:

- Obter informações importantes sobre o hardware, como as definições de CPU, memória, vídeo e segurança
- Monitorizar a integridade do sistema para corrigir problemas antes deles ocorrerem
- Instalar actualizações do BIOS e controladores sem visitar cada PC
- Configurar remotamente o BIOS e as definições de segurança
- Automatizar os processos para resolver rapidamente os problemas de hardware

O HP Client Manager utiliza a mesma infraestrutura da Altiris das outras soluções de gestão do ciclo de vida de cliente Altiris. Esta concepção proporciona uma vantagem significativa para o pessoal de TI, visto que só uma infraestrutura necessita de ser configurada e mantida. Visto que as informações são armazenadas numa base de dados, obtém relatórios de inventário completos e consistentes, bem como informações de segurança e integridade do sistema. É utilizada uma interface de consola única e consistente para programação e controlo da progressão das tarefas de gestão do hardware e software para os sistemas cliente.

Para obter mais informações sobre o HP Client Manager, visite www.hp.com/go/easydeploy.

HP Client Management Solutions utilizando Altiris

As soluções adicionais de gestão de clientes da Altiris podem ser adquiridas através da HP para complementarem as capacidades de gestão do hardware do HP Client Manager. Estas soluções da Altiris respondem aos desafios do ciclo de vida da TI de cliente, incluindo:

- Avaliação de inventário
- Conformidade com licenças de software
- Migração de personalidades
- Implementação da imagem de software
- Distribuição do software
- Gestão do imobilizado
- Backup e recuperação de cliente
- Resolução de problemas

Para obter mais informações sobre as HP Client Management Solutions utilizando Altiris, visite www.hp.com/go/easydeploy.

A HP e a Altiris têm uma aliança exclusiva que se alarga para além das vendas e marketing, para incluir o desenvolvimento conjunto e a partilha de tecnologia que se alarga aos grupos de HP Client, Server, OpenView e Services, para fornecer as melhores soluções aos parceiros e clientes da HP.

Tendo começado em 1999, o grupo de sistemas pessoais da Compaq e a Altiris iniciaram uma aliança para combinarem o poder da Compaq como pioneira na capacidade de gestão e hardware de PCs com o poder das capacidades de implementação e migração de PCs da Altiris.

A relação expandiu-se para uma aliança estratégica com a introdução de amplas soluções de gestão de ciclo de vida de TI de custo reduzido, incluindo o HP Client Manager Software, que fornece a melhor solução de gestão de hardware para PCs HP.

Tendo como base o sucesso do grupo de sistemas pessoais, em 2001 o grupo de servidores padrão da indústria introduziu o ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack, uma versão OEM da Altiris Deployment Solution combinada com o SmartStart Toolkit da HP. A HP utiliza esta solução para fornecer servidores ProLiant (incluindo servidores Blade), bem como PCs Blade, um componente principal da Consolidated Client Infrastructure da HP.

No seguimento da junção da HP e da Compaq, a aliança continuou a expandir-se com as seguintes ofertas:

- A Altiris Deployment Solution está disponível gratuitamente por um período experimental de 30 dias para os PCs empresariais HP, após o qual pode ser adquirida uma licença.
- O HP Local Recovery, um utilitário de backup/recuperação de cliente, é disponibilizado gratuitamente com os PCs empresariais da HP.
- O Altiris Connector para HP OpenView fornece inventário de cliente e integração de eventos com o HP OpenView Network Node Manager, Operations e Service Desk.
- O Altiris Connector para HP Systems Insight Manager permite a implementação e gestão adequadas dos clientes e servidores HP, a partir da consola do HP Systems Insight Manager.

A HP lidera o mercado oferecendo uma solução única e consola de gestão para implementação e configuração de PCs, portáteis, clientes Thin, e servidores Windows e Linux, para além de uma excelente integração com as ferramentas de gestão empresariais HP. A HP disponibiliza ampla formação e experiência de serviços disponíveis a partir da organização HP Services e Altiris. Esta combinação das HP Client Management Solutions e da capacidade de serviços proporciona a melhor escolha para os clientes que tetam reduzir o custo e a complexidade dos sistemas cliente de gestão.

HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia

A solução HP OpenView Management Suite for Desktops utilizando Radia é um software de gestão de configuração e alterações baseado em políticas e altamente escalável, que permite que os administradores façam, de forma eficiente e fiável, o inventário, implementação e manutenção do software e conteúdos em plataformas de desktops heterogéneas a partir de uma consola baseada na Web.

O HP OpenView Management Suite for Desktops utilizando Radia assegura a disponibilidade das aplicações de desktop e que os sistemas, aplicações e conteúdos que os funcionários, parceiros ou clientes necessitam estão sempre 100% aptos.

O HP OpenView Management Suite for Desktops utilizando Radia é uma solução comprovada pelos clientes empresariais em todo o mundo para fornecer mais de 99% de fiabilidade de implementação em ambientes de TI de grande escala e altamente complexos. Ele automatiza a gestão de alterações, resultando em enormes economias de custos de TI, lançamento mais rápido no mercado do software e conteúdos, e uma maior produtividade satisfação do cliente.

O HP OpenView Management Suite for Desktops utilizando Radia permite que os profissionais de TI:

- Efectuem inventário de hardware e software em múltiplas plataformas
- Preparem um pacote de aplicações e conduzam uma análise de impacto antes da distribuição
- Tenham como objectivo desktops, grupos de trabalho ou populações inteiras de desktops para implementação e manutenção de software e conteúdos de acordo com determinadas políticas
- Aprovisionem e efectuem a gestão de sistemas operativos, aplicações e conteúdos em desktop distribuídos a partir de qualquer localização
- Efectuem a integração com o HP OpenView Service Desk e outras ferramentas de help desk e de gestão de sistemas
- Potenciem uma infraestrutura comum para gestão do software e conteúdos em, virtualmente, qualquer dispositivo, plataforma ou rede para todos os utilizadores da empresa
- Efectuem escalonamento para satisfazerem os requisitos da empresa

O HP OpenView Management Suite for Desktops utilizando Radia é oferecido como uma solução autónoma e está totalmente integrado com outros produtos HP OpenView Management Suite utilizando Radia, como um componente essencial da abordagem de gestão de estado exclusiva da HP, que proporciona uma gestão continuada e automatizada de todo o software residente nos dispositivos informáticos da empresa. O produtos HP OpenView Management Suite utilizando Radia asseguram que toda a infraestrutura de software está sempre no estado pretendido – actualizado, fiável e seguro.

Para obter mais informações sobre o HP OpenView Management Suite for Desktops utilizando Radia, visite o site http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html.

HP Local Recovery

O Local Recovery proporciona protecção de ficheiros de dados e de sistema para desktops, portáteis e estações de trabalho empresariais da HP. Com o Local Recovery, pode recuperar rapidamente o trabalho quando as informações são acidentalmente eliminadas, ou quando o sistema operativo se danifica. Concebido para utilizadores autónomos ou não ligados em rede, o Local Recovery protege o sistema e os dados dos computadores da HP através de acções programadas numa área protegida na unidade de disco rígido local. Pode iniciar uma cópia de segurança ou restauro clicando simplesmente com o rato ou premindo a tecla F11 num ambiente de pré-arranque. O backup do sistema e a recuperação de acidentes é agora mais fácil para todos os utilizadores, independentemente da ligação.

O Local Recovery é disponibilizado gratuitamente com os PCs empresariais HP. Também estão disponíveis dois produtos adicionais de recuperação de clientes. A actualização para estes produtos proporciona-lhe funcionalidades adicionais de recuperação:

- **Local Recovery Pro** – Fornece todas as capacidades do Local Recovery, para além do suporte para backup e recuperação para uma segunda unidade de disco rígido, e para abrir e bloquear ficheiros. Durante uma acção de backup, o suporte de abrir/bloquear ficheiros preserva as informações em aplicações abertas, como mensagens de E-mail, apresentações e documentos de processamento de texto.
- **Recovery Solution** – Fornece um nível empresarial completo de backup e recuperação de PC, a partir de uma consola administrativa central. A solução suporta backup de dados para uma área protegida na unidade de disco rígido local, bem como para uma área de armazenamento em rede. Esta funcionalidade de recuperação baseada em rede proporciona um elevado nível de protecção contra a perda de dados, devido a falha do disco rígido ou furto de PCs.

Para obter mais informações sobre o HP Local Recovery, visite www.hp.com/go/easydeploy.

Dantz Retrospect Express

O Dantz Retrospect Express protege um computador desktop ou portátil instalado com o Windows. O Retrospect Express permite a recuperação dos dados perdidos devido a vírus, software recentemente instalado, erros do utilizador, hardware danificado, actualizações de hardware, hackers e perda ou furto de computadores. Este software possibilita a escolha entre simples duplicados ou amplos backups, e um assistente de configuração intuitivo para colocar o computador a funcionar em poucos minutos. O Retrospect Express é fornecido com o Disaster Recovery incluído no produto para a melhor protecção disponível. [Clique aqui](#) para ver uma lista dos fabricantes de hardware que fornecem o Retrospect com os seus produtos e para saber onde os comprar.

Instale o Retrospect Express e efectue o primeiro backup em menos de dois minutos. Com o Retrospect, pode implementar um plano de backup respondendo a algumas questões simples. Os restauros são rápidos e sem problemas. Quando necessitar de efectuar um restauro, o Retrospect Express localiza automaticamente os ficheiros, mesmo se desconhecer o suporte que contém os ficheiros.

Duplicar ficheiros e pastas para uma unidade de disco rígido com um simples clique num botão. A operação de duplicação copia as informações do disco rígido do computador para a unidade de disco rígido externa. (Para unidades de disco rígido externas com um botão de backup incorporado, as duplicações podem ser iniciadas premindo o botão.) Com as duplicações, os ficheiros e pastas existentes na unidade de disco rígido externa podem ser facilmente visualizados, manipulados e restaurados utilizando o Windows Explorer. O processo de duplicação economiza espaço sobrepondo todos os dados de backup anteriores na unidade externa, e economiza tempo copiando apenas os ficheiros novos ou que foram alterados desde o último backup.

Backup de várias versões de ficheiros e pastas. Os backups amplos retêm as versões anteriores dos ficheiros e pastas e permitem-lhe colocar um computador em qualquer ponto anterior antes da ocorrência de evento de corrupção dos dados. Sempre que uma operação de backup é efectuada, o Retrospect Express cria um ponto de restauro, que pode conter todas as informações que o utilizador necessita para recuperar ficheiros e para restaurar todo um computador (recuperação de desastres) – incluindo todos os ficheiros e definições do sistema operativo, controladores de dispositivo, aplicações e respectivas definições. Os pontos de restauro são rapidamente capturados e proporcionam restauros 100% precisos para qualquer ponto onde um backup foi efectuado – excedendo a capacidade dos outros softwares de backup.

Para obter mais informações sobre o Dantz Retrospect Express, visite o site http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.shtml.

Proactive Change Notification

O programa Proactive Change Notification utiliza o site na Web do Subscriber's Choice de uma forma pró-activa e automática para:

- Enviar e-mails sobre o Proactive Change Notification (PCN) a informar sobre as alterações de hardware e software para a maioria dos computadores e servidores comerciais, com uma antecedência de 60 dias.
- Enviar e-mail contendo avisos, aconselhamento e notificações a clientes, avisos de segurança e alertas sobre controladores para a maioria dos computadores e servidores comerciais.

O utilizador cria um perfil pessoal para assegurar que apenas receberá as informações relevantes para um ambiente específico de TI. Para obter mais informações sobre o programa Proactive Change Notification e sobre como criar um perfil personalizado, visite o site <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>.

Subscriber's Choice

O Subscriber's Choice é um serviço baseado em cliente da HP. Tendo como base o perfil do utilizador, a HP fornecerá dicas personalizadas sobre o produto, artigos, e/ou controladores e alertas/notificações de suporte. O controlador do Subscriber's Choice e os Alerta/Notificações de suporte fornecerão e-mails que o notificam de que as informações que subscreveu no perfil estão disponíveis para revisão e obtenção. Para obter mais informações sobre o Subscriber's Choice e criar um perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Soluções retiradas

O Desktop Management Task Force (DMTF) introduziu o padrão Desktop Management Interface (DMI) há cerca de dez anos. Devido à adopção de novos padrões, como o Common Information Model (CIM), o DMTF iniciou o seu fim de vida para DMI. Devido a outros avanços no HP Client Management Solutions, no HP Systems Insight Manager e à implementação de CIM por parte da Microsoft, conhecido como Windows Management Instrumentation (WMI), o HP Insight Management Agent já não é fornecido com os novos modelos de portáteis, estações de trabalho e desktops comerciais da HP lançados depois de 1 de Janeiro de 2004.

O Insight Management (IM) Agent fornecia as seguintes funcionalidades:

- O suporte de DMI permitia um sistema cliente para ser gerido pelo Insight Manager 7 ou outras aplicações de gestão compatíveis com DMI.
- Um agente Web permitia que o sistema fosse gerido local e remotamente por uma navegador da Web.
- Os alertas de integridade notificavam o utilizador localmente ou eram enviados para uma consola central.

O Insight Manager foi substituído pelo software HP Systems Insight Manager (HP SIM). O HP SIM utiliza WMI para recuperar informações do sistema cliente. O Altiris Connector para HP Systems Insight Manager está disponível e activa o HP Client Management Solutions através da consola HP SIM.

Enquanto os alertas locais não são actualmente suportados com o HP Client Management Solutions, os alertas de integridade são relatados para uma consola de gestão de sistema. O Microsoft WMI é padrão com o Windows 2000 e Windows XP. O WMI proporciona inventário de hardware e informações de alertas directamente através do SO Windows para uma aplicação de gestão do sistema.

ROM Flash

O BIOS do computador é guardado numa ROM Flash (memória só de leitura) programável. Estabelecendo uma palavra-passe de configuração no utilitário Computer Setup (F10) (Configuração do Computador), poderá impedir que a ROM seja actualizada ou substituída acidentalmente. Este procedimento é importante para assegurar a integridade do funcionamento do computador. No caso de necessitar ou se pretender actualizar o BIOS, pode descarregar as imagens do BIOS mais recentes a partir da página de controladores e suporte da HP, <http://www.hp.com/support/files>.



CUIDADO: Para obter a protecção máxima para a ROM, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede actualizações não autorizadas da ROM. O System Software Manager permite ao administrador do sistema definir uma palavra-passe de configuração num ou vários PCs em simultâneo. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Programação remota da ROM

A Programação remota da ROM permite que o administrador do sistema actualize em segurança o BIOS em computadores HP remotos directamente a partir da consola de gestão de rede centralizada. A capacidade do administrador do sistema executar esta tarefa remotamente em vários computadores resulta numa implementação consistente e num maior controlo das imagens HP PC BIOS através da rede. Além disso, aumenta a produtividade e reduz o custo total de propriedade.



O computador deve estar ligado, ou deve ser ligado através da activação remota, para beneficiar da programação remota da ROM.

Para obter mais informações sobre a ROM Flash remota, consulte o HP Client Manager Software ou o System Software Manager em <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

O utilitário HPQFlash é utilizado para actualizar e restaurar localmente o BIOS do sistema em PCs individuais, a partir de um sistema operativo Windows.

Para obter mais informações sobre o HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> e introduza o número do modelo do computador quando solicitado.

Boot Block Emergency Recovery Mode

O Boot Block Emergency Recovery Mode permite a recuperação do sistema na eventualidade pouco provável de uma falha da ROM Flash. Por exemplo, se ocorrer uma falha de alimentação durante uma actualização do BIOS, a ROM Flash ficará incompleta. Esta situação poderá tornar o BIOS do sistema inutilizável. O Boot Block é uma secção da ROM protegida contra programação que contém código que verifica se existe uma imagem válida de BIOS do sistema quando ele é ligado.

- Se a imagem de BIOS do sistema for válida, o sistema é iniciado normalmente.
- Se a imagem de BIOS do sistema não for válida, um Failsafe Boot Block BIOS fornece suporte suficiente para
 - ❑ Procurar suporte magnético removível para os ficheiros da imagem de BIOS. Se for encontrado um ficheiro de imagem de BIOS apropriado, ele é automaticamente programado para a ROM.
 - ❑ Inicie o sistema a partir de um suporte magnético removível de arranque que invoque automaticamente os utilitários de actualização do BIOS do sistema.

Quando uma imagem inválida de BIOS do sistema é detectada, o LED de alimentação do sistema piscará 8 vezes em cor vermelha, segundo a segundo. Simultaneamente, o altifalante emitirá um sinal sonoro 8 vezes. Se a parte da ROM do sistema que contém a imagem da ROM da opção de vídeo não estiver danificada, será apresentada a mensagem “Boot Block Emergency Recovery Mode” no ecrã.

Para recuperar o sistema após este entrar no Boot Block Emergency Recovery Mode, siga os passos seguintes:

1. Desligue a alimentação.
2. Insira uma disquete, CD ou dispositivo USB Flash que contenha o ficheiro de imagem de BIOS pretendido no directório raiz.
Nota: O suporte magnético deve ser formatado utilizando o sistema de ficheiros FAT12, FAT16 ou FAT32.

3. Ligue o computador.

Se não for encontrado qualquer ficheiro adequado de imagem do BIOS, o Failsafe Boot Block BIOS tentará iniciar o sistema a partir de um dispositivo de arranque. Se não for encontrado qualquer dispositivo de arranque, ser-lhe-á pedido para inserir o suporte magnético que contém o ficheiro de imagem do BIOS ou o utilitário de actualização do BIOS.

Se o sistema reprogramar correctamente a ROM, o sistema desligar-se-á automaticamente.

4. Retire o suporte magnético removível utilizado para actualizar o BIOS.
5. Ligue o sistema para reiniciar o computador.

Replicar a configuração

As procedimentos a seguir apresentados fornecem ao administrador a capacidade de copiar facilmente a configuração de um computador para outros computadores do mesmo modelo. Assim, torna-se mais rápido aplicar uma configuração consistente a múltiplos computadores.



Ambos os procedimentos requerem uma unidade de disquete ou um dispositivo de suporte magnético flash USB, com uma HP Drive Key.

Copiar para um computador



CUIDADO: Uma configuração é específica do modelo. Podem ocorrer danos no sistema de ficheiros se os computadores origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um PC dc7xxx para um PC dx7xxx.

1. Seleccione uma configuração a copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Encerrar**.
2. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte magnético flash USB, insira-o agora.
3. Ligue o computador.
4. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

5. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.
6. Clique em **File (Ficheiro) > Replicated Setup (Configuração replicada) > Save to Removable Media (Guardar em suporte removível)**. Sigas as instruções apresentadas no ecrã para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
7. Desligue o computador a ser configurado e insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
8. Ligue o computador a ser configurado.
9. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.
10. Clique em **File (Ficheiro) > Replicated Setup (Configuração replicada) > Restore from Removable Media (Restaurar a partir de meio removível)**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.
11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Copiar para vários computadores



CUIDADO: Uma configuração é específica do modelo. Podem ocorrer danos no sistema de ficheiros se os computadores origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um PC dc7xxx para um PC dx7xxx.

Este método demora um pouco mais de tempo para preparar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB, mas a cópia da configuração para os computadores destino é significativamente mais rápida.



É necessária uma disquete de arranque para este procedimento ou para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque. Se o Windows XP não estiver disponível para criar uma disquete e arranque utilize, em alternativa, o método para copiar para um computador (consulte [“Copiar para um computador” na página 17](#)).

1. Crie uma disquete de arranque ou o dispositivo de suporte magnético flash USB. Consulte [“Dispositivo de suporte magnético flash USB suportado” na página 20](#) ou [“Dispositivo de suporte magnético flash USB não suportado” na página 23](#).
-



CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser iniciados a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

2. Seleccione uma configuração a copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Encerrar**.
3. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte magnético flash USB, insira-o agora.
4. Ligue o computador.

5. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

6. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.
7. Clique em **File > Replicated Setup > Save to Removable Media**. Sigas as instruções apresentadas no ecrã para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
8. Descarregue um utilitário de BIOS para replicação da configuração (repset.exe) e copie-o para a disquete de configuração ou para o dispositivo de suporte magnético flash USB. Para obter este utilitário, vá para [tap://welcome.hp.com/support/files](http://welcome.hp.com/support/files) e introduza o número do modelo do computador.
9. Na disquete de configuração ou no dispositivo de suporte magnético flash USB, crie um ficheiro autoexec.bat contendo o seguinte comando:
repset.exe
10. Desligue o computador a ser configurado. Insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB e ligue o computador. O utilitário de configuração será executado automaticamente.
11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Criar um dispositivo de arranque

Dispositivo de suporte magnético flash USB suportado

Os dispositivos suportados têm uma imagem pré-instalada para simplificar o processo de torná-los de arranque. Todos os dispositivos HP ou Compaq e a maioria dos dispositivos de suporte magnético USB Flash têm esta imagem pré-instalada. Se o dispositivo de suporte magnético flash USB que está a ser utilizado não tiver esta imagem, utilize o procedimento descrito nesta secção (consulte [“Dispositivo de suporte magnético flash USB não suportado” na página 23](#)).

Para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque, deve ter:

- Um dispositivo de suporte magnético USB Flash
- Uma disquete de arranque de DOS com os programas FDISK e SYS (Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte magnético flash USB serão apagados.)
- Um PC que seja de arranque a partir de um dispositivo de suporte magnético USB Flash



CUIDADO: Alguns PCs antigos podem não ser de arranque a partir de um dispositivo de suporte magnético USB Flash. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

1. Desligue o computador.
2. Insira o dispositivo de suporte magnético flash USB numa das portas USB do computador e retire todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades de disquetes USB.
3. Insira uma disquete de DOS de arranque com o FDISK.COM e com o SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade e ligue o computador para arrancar para a disquete de DOS.

4. Execute o FDISK a partir da linha de comandos A:\, escrevendo **FDISK** e premindo Enter. Se lhe for solicitado, clique em **Yes (Sim) (Y)** para activar o suporte de disco grande.
5. Introduza Choice (Escolha) [**5**] para visualizar as unidades existentes no sistema. O dispositivo de suporte magnético flash USB será a unidade que corresponde mais exactamente à dimensão de uma das unidades listadas. Geralmente, ela será a última unidade da lista. Anote a letra da unidade.

Unidade do dispositivo de suporte magnético flash USB:



CUIDADO: Se uma unidade não corresponder ao dispositivo de suporte magnético flash USB, não continue. Pode ocorrer perda de dados. Verifique todas as portas USB para dispositivos de armazenamento adicionais. Se forem encontrados vários, remova-os, reinicie o computador e prossiga a partir do passo 4. Se não for encontrado nenhum, significa que o sistema não suporta o dispositivo de suporte magnético flash USB ou que dispositivo está danificado. **NÃO** continue a tentar tornar o dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque.

6. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc** para regressar à linha de comandos A:\.
 7. Se a disquete de arranque de DOS contiver o SYS.COM, avance para o passo 8. Caso contrário, avance para o passo 9.
 8. Na linha de comandos A:\, escreva **SYS x:** onde x representa a letra da unidade acima indicada.
-



CUIDADO: Certifique-se de que introduziu a letra da unidade correcta para o dispositivo de suporte magnético flash USB.

Após os ficheiros do sistema terem sido transferidos, o SYS voltará à linha de comandos A:\. Avance para o passo 13.

9. Copie todos os ficheiros que pretende manter do dispositivo de suporte magnético flash USB para um directório temporário noutra unidade (por exemplo, a unidade de disco rígido interna do sistema).

10. Na linha de comandos A:\, escreva **FORMAT /S X:** onde X representa a letra da unidade atrás indicada.



CUIDADO: Certifique-se de que introduziu a letra da unidade correcta para o dispositivo de suporte magnético flash USB.

O FORMAT apresentará um ou mais avisos e perguntar-lhe-á se pretende continuar. Escreva sempre **Y**. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte magnético flash USB, adiciona os ficheiros de sistema e pedirá uma Volume Label (Etiqueta de Volume).

11. Prima **Enter** para não indicar qualquer etiqueta ou, se pretender, escreva uma.
12. Copie todos os ficheiros que guardou no passo 9 para o dispositivo de suporte magnético flash USB.
13. Retire a disquete e reinicie o computador. O computador reiniciará para o dispositivo de suporte magnético flash USB como unidade C.



A ordem de arranque padrão varia de computador para computador, e pode ser alterada no utilitário Computer Setup (F10).

Se utilizou uma versão do DOS a partir do Windows 9x, pode ser apresentado um ecrã com o logótipo do Windows. Se não pretender ver este ecrã, adicione um ficheiro vazio denominado LOGO.SYS ao directório raiz do dispositivo de suporte magnético flash USB.

Regresse a [“Copiar para vários computadores”](#) na página 18.

Dispositivo de suporte magnético flash USB não suportado

Para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque, deve ter:

- Um dispositivo de suporte magnético USB Flash
- Uma disquete de arranque de DOS com os programas FDISK e SYS (Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte magnético flash USB serão apagados.)
- Um PC que seja de arranque a partir de um dispositivo de suporte magnético USB Flash



CUIDADO: Alguns PCs antigos podem não ser de arranque a partir de um dispositivo de suporte magnético USB Flash. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

1. Se existirem placas PCI no sistema que tenham unidades SCSI, ATA RAID ou SATA ligadas, desligue o computador e retire o cabo de alimentação.



CUIDADO: O cabo de alimentação DEVE ser desligado.

2. Abra o computador e retire as placas PCI.
3. Insira o dispositivo de suporte magnético flash USB numa das portas USB do computador e retire todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades de disquetes USB. Feche a tampa do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação e o computador.
5. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

6. Vá para **Advanced > PCI Devices** para desactivar os controladores PATA e SATA. Quando desactivar o controlador SATA, anote o IRQ ao qual o controlador está atribuído. Mais tarde, necessitará de reatribuir o IRQ. Saia da configuração, confirmando as alterações.
IRQ de SATA: _____
7. Insira uma disquete de DOS de arranque com o FDISK.COM e com o SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade e ligue o computador para arrancar para a disquete de DOS.
8. Execute o FDISK e elimine todas as partições existentes no dispositivo de suporte magnético flash USB. Crie uma nova partição e marque-a como activa. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc**.
9. Se o sistema não reiniciou automaticamente quando saiu do FDISK, prima **Ctrl+Alt+Del** para reiniciar para a disquete de DOS.
10. Na linha de comandos A:\, escreva **FORMAT C: /S** e prima **Enter**. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte magnético flash USB, adiciona os ficheiros de sistema e pedirá uma Volume Label.
11. Prima **Enter** para não indicar qualquer etiqueta ou, se pretender, escreva uma.
12. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação. Abra o computador e reinstale todas as placas PCI que foram previamente retiradas. Feche a tampa do computador.
13. Ligue o cabo de alimentação, retire a disquete, e ligue o computador.
14. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.
15. Vá para **Advanced > PCI Devices** e reactive os controladores PATA e SATA que foram desactivados no passo 6. Altere o controlador de SATA de acordo com o seu IRQ original.
16. Guarde as alterações e saia. O computador reiniciará para o dispositivo de suporte magnético flash USB como unidade C.



A ordem de arranque padrão varia de computador para computador, e pode ser alterada no utilitário Computer Setup (F10). Consulte o *Manual de Configuração do Computador* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter instruções.

Se utilizou uma versão do DOS a partir do Windows 9x, pode ser apresentado um ecrã com o logótipo do Windows. Se não pretender ver este ecrã, adicione um ficheiro vazio denominado LOGO.SYS ao directório raiz do dispositivo de suporte magnético flash USB.

Regresse a [“Copiar para vários computadores”](#) na página 18.

Botão de alimentação com dois estados

Com a Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) activada, o botão de alimentação pode funcionar como um interruptor de ligar/desligar e como um botão de suspensão. A funcionalidade de suspensão não desliga completamente o sistema, mas coloca o computador num modo de suspensão de baixo consumo. Este estado permite desligar rapidamente o computador, sem fechar aplicações, e regressar rapidamente ao mesmo estado operacional sem perder dados.

Para alterar a configuração do botão de alimentação, siga os passos seguintes:

1. Clique no **Botão Iniciar**, em seguida seleccione **Painel de controlo > Opções de energia**.
2. Em **Propriedades de opções de energia**, seleccione o separador **Avançadas**.
3. Na secção do **Botão de alimentação**, seleccione **Suspensão**.

Após configurar o botão de alimentação para funcionar como botão de suspensão, prima o botão de alimentação para colocar um sistema num estado de consumo energético muito reduzido (suspenso). Prima novamente o botão para retirar o sistema do modo de suspensão e colocá-lo no modo de funcionamento normal. Para desligar completamente o sistema, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos.



CUIDADO: Não utilize o botão de alimentação para desligar o computador, excepto se o sistema não estiver a responder. Desligar a alimentação sem interacção do sistema operativo poderá causar danos ou perda de dados na unidade de disco rígido.

Site na Web

Os engenheiros da HP testam e depuram de forma rigorosa o software desenvolvido pela HP e pelos fornecedores externos, desenvolvendo software de suporte específico para cada sistema operativo, de modo a assegurar o desempenho, a compatibilidade e fiabilidade para os computadores da HP.

Quando efectuar a transição para sistemas operativos novos ou revistos, é importante implementar o software de suporte concebido para esse sistema operativo. Se planear executar uma versão do Microsoft Windows que seja diferente da versão fornecida com o computador, é necessário instalar os controladores de dispositivos e utilitários correspondentes para assegurar que todas as funcionalidades são suportadas e funcionam correctamente.

A HP tornou mais simples a tarefa de localizar, aceder, avaliar e instalar o software de suporte mais recente. É possível transferir o software a partir do Web site <http://www.hp.com/support>.

O Web site contém os controladores de dispositivos, utilitários e imagens da ROM programável mais actualizados necessários à execução do sistema operativo Microsoft Windows mais recente nos computadores HP.

Criar blocos e parceiros

As soluções de gestão da HP permitem a integração com outras aplicações de gestão de sistemas e baseiam-se em padrões da indústria, como, por exemplo:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Tecnologia de activação através da rede local (WOL)
- ACPI
- SMBIOS
- Suporte para execução pré-arranque (PXE)

Controlo e segurança do imobilizado

As funcionalidades de controlo do imobilizado incorporadas no computador fornecem dados essenciais que podem ser geridos utilizando o HP Systems Insight Manager, HP Client Manager ou outras aplicações de gestão de sistemas. A integração imperceptível e automática entre as funcionalidades de controlo do imobilizado e estes produtos permite escolher a ferramenta de gestão que melhor se adequa a cada ambiente e rentabilizar o investimento nas ferramentas existentes.

A HP também oferece várias soluções para controlar o acesso a informações e componentes valiosos. A Segurança incorporada para ProtectTools, se instalada, evita o acesso não autorizado aos dados, verifica a integridade do sistema e autentica os utilizadores de terceiros que tentem aceder ao sistema. (Para obter mais informações, consulte o *HP ProtectTools Security Manager Guide* em www.hp.com.) As funcionalidades de segurança como, por exemplo, o HP Embedded Security for ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock, disponíveis nalguns modelos, ajudam a evitar o acesso não autorizado a componentes internos do computador pessoal. Através da desactivação de portas paralelas, série ou USB, ou da desactivação da capacidade de arranque a partir de suporte de dados amovível, poderá proteger repositórios de dados valiosos. Os alertas de alteração da memória e do Smart Cover Sensor podem ser automaticamente reencaminhados para as aplicações de gestão de sistemas, de modo a fornecerem uma notificação pró-activa da violação de componentes internos do computador.





O HP Embedded Security for ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock estão disponíveis como opções nalguns sistemas.

Utilize os seguintes utilitários para gerir as definições de segurança do computador HP:



- Localmente, utilizando os Utilitários do Computer Setup. Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no CD *Documentação e Diagnósticos* que acompanha o computador, para obter informações adicionais e instruções sobre a utilização dos Utilitários Computer Setup.
- Remotamente, utilizando o HP Client Manager Software ou o System Software Manager. Este software permite o controlo e uma implementação segura e consistente das definições de segurança a partir de um simples utilitário de linha de comandos.

A tabela e as secções seguintes referem-se à gestão local das funcionalidades de segurança do computador através da utilização dos Utilitários do Computer Setup (F10).


Visão geral das funcionalidades de segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de configuração	<p>Permite definir e activar a palavra-passe de configuração (administrador).</p> <p> Se a palavra-passe de configuração estiver definida, é necessário alterar as opções do Computer Setup, programar a ROM e alterar algumas definições do plug and play no Windows.</p> <p>Consulte o <i>Manual de Resolução de Problemas</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Palavra-passe de activação	<p>Permite definir e activar a palavra-passe de activação.</p> <p>Consulte o <i>Manual de Resolução de Problemas</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Opções de palavra-passe (Esta selecção só será apresentada se estiver definida uma palavra-passe de activação.)	<p>Permite especificar se é necessária a palavra-passe para reiniciar o computador (CTRL+ALT+DEL).</p> <p>Consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Autorização de pré-arranque	<p>Permite-lhe activar/desactivar a Smart Card a ser utilizada em vez da Palavra-passe de activação.</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i>.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>	



Visão geral das funcionalidades de segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Smart Cover	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar o Cover Lock. • Activar/desactivar o Sensor do Cover Lock. <p> <i>Notificar utilizador</i> avisa o utilizador que o sensor detectou a remoção da tampa. <i>Palavra-passe de configuração</i> requer a introdução da palavra-passe de configuração para iniciar o computador, se o sensor detectar a remoção da tampa.</p> <p>Esta funcionalidade só é suportada nalguns modelos Consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Segurança incorporada	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar o dispositivo de segurança incorporada. • Repor o dispositivo de acordo com as definições de fábrica. <p>Esta funcionalidade só é suportada nalguns modelos Consulte o <i>HP ProtectTools Security Manager Guide</i> em www.hp.com para obter mais informações.</p>
Segurança do dispositivo	<p>Activa/desactiva as portas série, a porta paralela, as portas USB frontais, o áudio de sistema, os controladores de rede (nalguns modelos), dispositivos MultiBay (nalguns modelos) e os controladores SCSI (nalguns modelos).</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i>.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>	

Visão geral das funcionalidades de segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Arranque do serviço de rede	Activa/desactiva a capacidade do computador para efectuar o arranque a partir de um sistema operativo instalado num servidor de rede. (Funcionalidade disponível apenas nos modelos com placa de rede; a placa de rede terá de estar instalada no bus PCI ou incorporada na placa do sistema.)
IDs do sistema	<p>Permite definir:</p> <ul style="list-style-type: none">• A Etiqueta do imobilizado (identificador de 18 bytes) e a Etiqueta de propriedade (identificador de 80 bytes apresentado durante o POST). <p>Consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p> <ul style="list-style-type: none">• O número de série do chassis ou o número do Identificador exclusivo universal (UUID, Universal Unique Identifier). O UUID só pode ser actualizado se o número de série do chassis actual for inválido. (Normalmente, estes números de ID são definidos na fábrica e utilizados para identificar o sistema de forma exclusiva.) <p>Definições regionais do teclado (por exemplo, Português ou Inglês) para entrada do ID de sistema.</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i>.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>	

Visão geral das funcionalidades de segurança (Continuação)

Opção	Descrição
DriveLock (nalguns modelos)	<p>Permite-lhe atribuir ou modificar uma palavra-passe principal ou de utilizador para unidades de disco rígido ATA. Quando esta funcionalidade está activada, é solicitada ao utilizador a introdução de uma das palavras-passe do DriveLock durante o POST. Se nenhuma palavra-passe for introduzida correctamente, a unidade de disco rígido permanecerá inacessível até uma das palavras-passe ser fornecida com êxito durante uma sequência de arranque subsequente.</p> <p> Esta selecção só será apresentada se estiver ligada ao sistema, pelo menos, uma unidade ATA que suporte o conjunto de comandos ATA Security.</p> <p>Consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
	<p>Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i>.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>

Segurança da palavra-passe

A palavra-passe de activação impede a utilização não autorizada do computador, pois requer a introdução de uma palavra-passe para aceder às aplicações ou aos dados sempre que o computador é ligado ou reiniciado. A palavra-passe de configuração impede especificamente o acesso não autorizado ao Computer Setup e também pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de activação. Ou seja, se, quando for solicitada a palavra-passe de activação, for introduzida a palavra-passe de configuração, o acesso ao computador será permitido.

É possível definir uma palavra-passe de configuração para toda a rede para permitir ao administrador do sistema iniciar sessão em todos os sistemas de rede para efectuar tarefas de manutenção sem ter de saber a palavra-passe de activação, mesmo que esta tenha sido definida.

Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o Computer Setup

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *HP ProtectTools Security Manager Guide* em www.hp.com. A definição de uma palavra-passe de configuração através do Computer Setup impede a reconfiguração do computador (utilização do utilitário Computer Setup (F10)) até a palavra-passe ser introduzida.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança**, em seguida seleccione **Palavra-passe de configuração** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

Estabelecer uma palavra-passe de activação utilizando o Computer Setup

A definição de uma palavra-passe de activação através do Computer Setup impede o acesso ao computador quando este é ligado, a não ser que seja introduzida a palavra-passe. Quando é definida uma palavra-passe de activação, o Computer Setup apresenta as Opções de palavra-passe no menu Segurança. As opções de palavra-passe incluem Palavra-passe na reinicialização. Quando a opção Palavra-passe na reinicialização está activada torna-se, também, necessário introduzir a palavra-passe sempre que o computador é reiniciado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança**, em seguida **Palavra-passe de activação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

Introduzir uma palavra-passe de activação

Para introduzir uma palavra-passe de activação, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe actual e, em seguida, prima a tecla **Enter**.



Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Volte a tentar. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Introduzir uma palavra-passe de configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *HP ProtectTools Security Manager Guide* em www.hp.com.

Se tiver sido definida uma palavra-passe de configuração no computador, será solicitada a respectiva introdução sempre que o Computer Setup for executado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe de configuração e, em seguida, prima a tecla **Enter**.



Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Volte a tentar. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Alterar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *HP ProtectTools Security Manager Guide* em www.hp.com.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Para alterar a palavra-passe de ligação, vá para o passo 3.

Para alterar a palavra-passe de configuração, assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual, uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, a palavra-passe nova, outra barra (/) ou um carácter delimitador alternativo e a palavra-passe nova mais uma vez, conforme é mostrado abaixo:

**palavra-passe actual/palavra-passe
nova/palavra-passe nova**



Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

4. Prima **Enter**.

A palavra-passe nova entra em vigor na próxima vez que o computador for ligado.



Consulte “[Caracteres delimitadores dos teclados nacionais](#)” na [página 37](#) para obter informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A palavra-passe de ligação e a palavra-passe de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções de segurança no Computer Setup.

Eliminar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *HP ProtectTools Security Manager Guide* em www.hp.com.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Para eliminar a palavra-passe de ligação, vá para o passo 3.

Para eliminar a palavra-passe de configuração, assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup.
Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual seguida de uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, conforme é mostrado abaixo:
palavra-passe actual/
4. Prima **Enter**.



Consulte “[Caracteres delimitadores dos teclados nacionais](#)” para obter informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A palavra-passe de ligação e a palavra-passe de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções de segurança no Computer Setup.

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Cada teclado é concebido a pensar nas necessidades específicas dos países a que se destinam. A sintaxe e as teclas utilizadas para alterar ou eliminar a palavra-passe dependem do teclado que foi fornecido com o computador.

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Árabe	/	Grego	-	Russo	/
Belga	=	Hebraico	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Espanhol	-
Brasileiro	/	Italiano	-	Sueco/Finlandês	/
Chinês	/	Japonês	/	Suíço	-
Checo	-	Coreano	/	Chinês de Taiwan	/
Dinamarquês	-	Latino Americano	-	Tailandês	/
Francês	!	Norueguês	-	Turco	.
Francês do Canadá	é	Polaco	-	Inglês do R.U.	/
Alemão	-	Português	-	Inglês dos E.U.A.	/

*Para a Bósnia Herzegovina, Croácia, Eslovénia e Jugoslávia

Limpar palavras-passe

Se se esquecer da palavra-passe, não poderá aceder ao computador. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter instruções sobre a limpeza de palavras-passe.

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte o *HP ProtectTools Security Manager Guide* em www.hp.com.

DriveLock

DriveLock é uma funcionalidade de segurança padrão que impede o acesso não autorizado aos dados em unidades de disco rígido ATA. O DriveLock foi implementado como extensão do utilitário Computer Setup. Ele só está disponível quando as unidades de disco rígido que suportam o conjunto de comandos ATA Security são detectadas. O DriveLock destina-se aos clientes da HP para quem a segurança dos dados é uma preocupação fundamental. Para esses clientes, o custo da unidade de disco rígido e a perda dos dados nela armazenados seriam insignificantes em comparação com os danos que poderiam advir do acesso não autorizado ao respectivo conteúdo. Para atingir um equilíbrio entre este nível de segurança e a necessidade prática de tolerar o esquecimento de uma palavra-passe, o DriveLock implementado pela HP aplica um esquema de segurança com duas palavras-passe. Uma palavra-passe destina-se a ser definida e utilizada pelo administrador do sistema, enquanto que a outra é normalmente definida e utilizada pelo utilizador final. Não existe nenhuma forma alternativa dedesbloquear a unidade em caso de esquecimento das duas palavras-passe. Assim, a forma mais segura de utilizar o DriveLock consiste em replicar os dados contidos na unidade de disco rígido num sistema de informação empresarial ou em criar cópias de segurança regularmente. Em caso de esquecimento de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido é inutilizada. Para os utilizadores que não se enquadrem no perfil anteriormente definido, o risco poderá ser inaceitável. Para os utilizadores que se enquadrem no perfil definido, poderá ser um risco tolerável tendo em conta a natureza dos dados armazenados na unidade de disco rígido.

Utilizar o DriveLock

A opção DriveLock aparece no menu Segurança do Computer Setup. São apresentadas ao utilizador opções de definição da palavra-passe principal ou de activação do DriveLock. É necessário fornecer uma palavra-passe de utilizador para activar o DriveLock. Uma vez que a configuração inicial do DriveLock é normalmente efectuada por um administrador do sistema, a palavra-passe principal deve ser definida primeiro. A HP recomenda que os administradores de sistemas definam uma palavra-passe principal, independentemente de planearem activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado. Deste modo, o administrador terá capacidade para modificar as definições do DriveLock, se a unidade for bloqueada. Após a definição da palavra-passe principal, o administrador do sistema poderá optar por activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado.

Se estiver presente uma unidade de disco rígido bloqueada, o POST necessitará de uma palavra-passe para desbloquear a unidade. Se for definida uma palavra-passe de activação e corresponder à palavra-passe do utilizador do dispositivo, o POST não solicitará ao utilizador a reintrodução da palavra-passe. Caso contrário, será solicitada ao utilizador a introdução de uma palavra-passe do DriveLock. É possível utilizar a palavra-passe principal ou a palavra-passe do utilizador. Os utilizadores dispõem de duas tentativas para introduzir uma palavra-passe correcta. Se nenhuma das tentativas tiver êxito, o POST continuará, mas a unidade permanecerá inacessível.

Aplicações do DriveLock

A utilização mais prática da funcionalidade de segurança DriveLock é num ambiente empresarial. O administrador do sistema seria responsável pela configuração da unidade de disco rígido, a qual envolveria, entre outras tarefas, a definição da palavra-passe principal do DriveLock. Caso o utilizador se esquecesse da respectiva palavra-passe ou o equipamento fosse transmitido a outro empregado, a palavra-passe principal poderia sempre ser utilizada para repor a palavra-passe do utilizador e recuperar o acesso à unidade de disco rígido.

A HP recomenda que os administradores de sistemas empresariais que optem pela activação do DriveLock estabeleçam igualmente uma política empresarial de definição e manutenção de palavras-passe principais. Desta forma, evitar-se-iam situações em que um empregado, com ou sem intenção, define ambas as palavras-passe do DriveLock antes de deixar de exercer funções na empresa. Nessa situação, a unidade de disco rígido seria inutilizada e teria de ser substituída. De igual modo, ao não definirem uma palavra-passe principal, os administradores de sistemas poderão ver-se impedidos de utilizar uma unidade de disco rígido e sem capacidade para efectuarem verificações de rotina à procura de software não autorizado, outras operações de controlo do imobilizado e suporte.

Para utilizadores com requisitos de segurança menos rigorosos, a HP não recomenda a activação do DriveLock. Nesta categoria incluem-se os utilizadores pessoais ou os utilizadores que, por norma, não mantêm dados sensíveis nas respectivas unidades de disco rígido. Para estes utilizadores, o prejuízo da eventual perda da unidade de disco rígido resultante do esquecimento de ambas as palavras-passe é muito superior ao valor dos dados que o DriveLock se destina a proteger. O acesso ao Computer Setup e ao DriveLock pode ser restringido através da palavra-passe de configuração. Se especificarem uma palavra-passe de configuração e não a fornecerem aos utilizadores finais, os administradores de sistemas poderão impedir que os utilizadores activem o DriveLock.

Smart Cover Sensor

O Smart Cover Sensor, disponível em determinados modelos, é uma combinação de tecnologias de hardware e software que podem emitir alertas, se a tampa ou painel lateral do computador for retirado. Existem três níveis de protecção, conforme é descrito na tabela seguinte.

Níveis de protecção do Smart Cover Sensor

Nível	Definição	Descrição
Nível 0	Desactivado	O Smart Cover Sensor está desactivado (predefinição).
Nível 1	Notificar utilizador	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado.
Nível 2	Palavra-passe de configuração	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado. É necessário introduzir a palavra-passe de configuração para continuar.



Estas definições podem ser alteradas utilizando o Computer Setup. Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no CD Documentação e Diagnósticos.

Definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor

Para definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Sensor de remoção da tampa**, e seleccione o nível de segurança pretendido.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

Smart Cover Lock

O Smart Cover Lock é uma funcionalidade de bloqueio da tampa controlada por software nalguns computadores HP. Este bloqueio impede o acesso não autorizado aos componentes internos. Os computadores são fornecidos com o Smart Cover Lock desbloqueado.



CUIDADO: Para obter a segurança máxima de bloqueio da tampa, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede o acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup.



O Smart Cover Lock está disponível como opção nalguns sistemas.

Bloquear o Smart Cover Lock

Para activar e bloquear o Smart Cover Lock, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Bloqueio da tampa > Bloquear**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

Desbloquear o Smart Cover Lock

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador e premir novamente **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Bloqueio da tampa > Desbloquear**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

Utilizar o Smart Cover FailSafe Key

Se activar o Smart Cover Lock e não conseguir introduzir a palavra-passe para desactivar o bloqueio, será necessária uma Smart Cover FailSafe Key para abrir a tampa do computador. Será necessária a chave em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Falha de corrente
- Falha no arranque
- Falha num componente do PC (como, por exemplo, o processador ou a fonte de alimentação)
- Esquecimento da palavra-passe



CUIDADO: A Smart Cover FailSafe Key é uma ferramenta especializada disponibilizada pela HP. Esteja preparado. Encomende esta chave antes de necessitar dela num revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Para obter a FailSafe Key, utilize um dos seguintes métodos:

- Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado da HP.
- Telefone para o número adequado indicado na garantia.

Para obter mais informações sobre a utilização do Smart Cover FailSafe Key, consulte o *Manual de Referência de Hardware* no CD *Documentação e Diagnósticos*.

Cadeado de cabo

O painel posterior do computador acomoda um cadeado de cabo para que seja possível fixar fisicamente o computador à área de trabalho.

Para obter instruções ilustradas, consulte o *Manual de Referência de Hardware* no CD *Documentação e Diagnósticos*.

Tecnologia de identificação de impressões digitais

Eliminando a necessidade de introdução de palavras-passe de utilizador, a Tecnologia de identificação de impressões digitais da HP aumenta a segurança da rede, simplifica o processo de início de sessão e reduz os custos associados à gestão de redes empresariais. Com preços razoáveis, já não se destina apenas a organizações de alta tecnologia e alta segurança.



O suporte para a tecnologia de identificação de impressões digitais varia consoante o modelo.

Para obter mais informações, visite:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notificação e recuperação de falhas

As funcionalidades de Notificação e recuperação de falhas combinam tecnologias inovadoras de software e hardware para evitar a perda de dados importantes e minimizar os períodos de inactividade imprevistos.

Se o computador estiver ligado numa rede gerida pelo HP Client Manager, o sistema envia uma notificação de falha para a aplicação de gestão da rede. Com o HP Client Manager Software, pode programar remotamente diagnósticos para execução automática em todos os PCs geridos e criar um relatório resumido dos testes falhados.

Sistema de protecção das unidades

O Drive Protection System (DPS) (sistema de protecção de unidades) é uma ferramenta de diagnóstico incorporada nas unidades de disco rígido instaladas nalguns computadores HP. O DPS foi concebido para ajudar a diagnosticar problemas que poderão causar a substituição da unidade de disco rígido, não abrangida pela garantia.

Quando os computadores HP são montados, cada unidade de disco rígido instalada é testada utilizando o DPS e é efectuado um registo permanente das informações chave guardadas na unidade. Sempre que o DPS for executado, os resultados do teste são registados na unidade de disco rígido. É possível ao fornecedor de serviços utilizar estas informações para ajudar a diagnosticar as condições que causaram a execução do software DPS. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter instruções sobre a utilização de DPS.

Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão

Uma fonte de alimentação tolerante a variações de tensão fornece maior protecção quando o computador é atingido por uma variação de tensão inesperada. Esta fonte de alimentação está preparada para resistir a variações de tensão até 2000 volts sem provocar inactividade do sistema ou perda de dados.

Sensor térmico

O sensor térmico é uma funcionalidade de hardware e software que controla a temperatura interna do computador. Esta funcionalidade apresenta uma mensagem de aviso quando o intervalo normal é excedido, dando tempo ao utilizador para tomar medidas antes de os componentes internos ficarem danificados ou de se perderem dados.

Índice Remissivo

A

- aceder ao computador, controlar 27
- alterar notificação 12
- alterar palavra-passe 35
- alterar sistemas operativos, informações importantes 26
- Altiris 7
 - AClient 3
 - Agente de Solução de Implementação 3

B

- bloquear Smart Cover Lock 42
- botão de alimentação
 - configurar 25
 - dois estados 25
- botão de alimentação com dois estados 25

C

- cadeado de cabo 43
- caracteres delimitadores dos teclados nacionais 37
- caracteres delimitadores dos teclados, nacionais 37
- caracteres delimitadores, tabela 37
- chamada de atenção
 - segurança do bloqueio da tampa 41
- chamadas de atenção
 - FailSafe Key 43
- configuração inicial 2
- configuração remota 4

- configurar
 - inicial 2
 - replicar 16
- configurar o botão de alimentação 25
- configurar palavra-passe
 - definição 32
- controlar o acesso ao computador 27
- controlo do imobilizado 27
- cover lock, smart 41
- cuidados
 - proteger a ROM 14

D

- Dantz Retrospect Express 11
- desbloquear Smart Cover Lock 42
- disco, clonagem 2
- DiskOnKey
 - consulte, também*, HP Drive Key
 - arranque 20 a 25
- dispositivo de arranque
 - criar 20 a 24
 - DiskOnKey 20 a 25
 - dispositivo de suporte magnético flash USB 20 a 25
 - HP Drive Key 20 a 25
- dispositivo de suporte magnético flash USB, arranque 20 a 25
- Drivelock 38 a 40

E

- eliminar palavra-passe 36
- encomendar a FailSafe Key 43

F

FailSafe Key

- chamada de atenção 43
- encomendar 43

ferramenta de diagnóstico para unidades de disco rígido 45

ferramentas de clonagem, software 2

ferramentas de implementação, software 2

fonte de alimentação tolerante a variações de tensão 45

fonte de alimentação, tolerante a variações de tensão 45

H

HP Client Management Solutions 7

HP Client Manager Software 6

HP Drive Key

- consulte, também, DiskOnKey*
- arranque 20 a 25

HP Local Recovery 10

HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia 8

HP System Software Manager 5

I

imagem de software pré-instalada 2

Instalação remota do sistema 4

- aceder 4

Endereços da Internet, Consulte sites na Web

introduzir

- palavra-passe de activação 33
- palavra-passe de configuração 34

L

limpar palavra-passe 37

Local Recovery 3

N

notificação de alterações 12

notificação de falhas 44

P

palavra-passe

- activação 33
- alterar 35
- configuração 34
- configurar 32
- eliminar 36
- limpar 37
- segurança 31

palavra-passe de activação

- alterar 35
- eliminar 36
- introduzir 33

palavra-passe de configuração

- alterar 35
- eliminar 36
- introduzir 34

PC deployment 2

PCN (Proactive Change Notification) 12

personalizar software 2

Preboot Execution Environment (PXE) 4

Proactive Change Notification (PCN) 12

proteger a ROM, cuidado 14

proteger a unidade de disco rígido 45

PXE (Preboot Execution Environment) 4

R

recuperação, software 2

ROM

- flash 14
- Flash remota 14

ROM Flash Remota 14

S

segurança

- definições, configuração 27
- DriveLock 38 a 40
- funcionalidades, tabela 28
- MultiBay 38 a 40

palavra-passe 31
 Smart Cover Lock 41 a 43
 Smart Cover Sensor 40
 segurança de Multibay 38 a 40
 segurança do bloqueio da tampa,
 chamada de atenção 41
 sensor térmico 45
 sistemas operativos, informações
 importantes sobre 26
 Sites na Web
 HPQFlash 15
 Proactive Change
 Notification 12
 replicar configuração 19, 20
 ROM Flash remota 14
 Subscriber's Choice 13
 sites na Web
 Fingerprint Identification
 Technology 44
 PC Deployment 2
 Programação da ROM 14
 suporte ao software 26
 Smart Cover FailSafe Key,
 encomendar 43
 Smart Cover Lock 41 a 43
 bloquear 42
 desbloquear 42
 Smart Cover Sensor 40
 definição 41
 níveis de protecção 40

software
 actualização e gestão 4
 Agente de Solução de Implementação
 Altiris 3
 Altiris AClient 3
 controlo do imobilizado 27
 Drive Protection System 45
 HP Local Recovery 3
 Instalação remota do sistema 4
 integração 2
 Notificação e recuperação de falhas 44
 recuperação 2
 ROM Flash Remota 14
 Utilitários de configuração do
 computador 16
 Soluções HP Lifecycle 2
 soluções retiradas 13
 Subscriber's Choice 13

T

tecnologia de identificação de impressões
 digitais 44
 temperatura interna do computador 45
 temperatura interna, computador 45

U

unidade, protecção 45
 unidades de disco rígido, ferramenta
 de diagnóstico 45
 URLs (sites na Web). Consulte Sites na Web
 Utilitários de configuração do computador 16